

## **Déclaration de confidentialité**

Coach2Competence (C2C) prend au sérieux la confidentialité des utilisateurs de ses sites Web. Bien que nous nous efforcions de fournir un service personnel et précieux, nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette déclaration de confidentialité explique comment sont traitées vos données relatives aux informations que vous nous fournissez par le biais de l'utilisation de nos sites Web [www.coach2competence.com](http://www.coach2competence.com) et [www.multiskillz.com](http://www.multiskillz.com) et des applications qui y sont liées.

Si vous avez des questions concernant vos informations personnelles ou des questions concernant cette utilisation, veuillez nous contacter par téléphone (+32 485 74 73 18) ou par courrier électronique ([info@coach2competence.com](mailto:info@coach2competence.com)).

L'explication suivante explique quels renseignements nous recueillons auprès de vous et la manière dont ils sont utilisés. Lisez cette politique en combinaison avec nos [Termes et Conditions Générales](#).

## **Déclaration de confidentialité du contenu Coach To Competence VOF**

- 1. Consentement**
- 2. Qui collecte les informations?**
- 3. Que recueillons-nous?**
- 4. Pourquoi recueillons-nous?**
- 5. Comment recueillons-nous et utilisons-nous vos informations personnelles?**
- 6. Mineurs**
- 7. Transmission de données personnelles à des tiers par C2C**
- 8. Paiements en ligne**
- 9. Comment protégeons-nous vos données personnelles?**
- 10. Période de conservation de vos données?**
- 11. Vos droits concernant vos données personnelles sur C2C**
- 12. Autres explications**
- 13. Trafic de données**
- 14. Utilisation de cookies par C2C**
- 15. Autres sites Web**
- 16. Modification de notre politique de confidentialité**
- 17. Comment nous contacter?**

## 1. Consentement

En utilisant nos sites Web Coach2Competence, vous nous autorisez à collecter et à utiliser les informations personnelles vous concernant, comme indiqué ci-dessous, conformément à la présente déclaration.

En tant que client, vous avez le droit, conformément à la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée (Belgique), de visualiser, de modifier et de supprimer ces informations personnelles si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations sur les activités de C2C. Vous avez à tout moment accès à vos données et pouvez les modifier en accédant à la section "Mon compte" sur nos sites Web après vous être connecté. Vous pouvez également nous contacter à tout moment.

## 2. Qui collecte les informations ?

Ce site Web est la propriété et est exploité par Coach To Competence BV, une société privée basée en Belgique. C2C, dont le siège social est situé à Klokkeputstraat 102, 8800 Roulers (Belgique), contrôle toutes les données personnelles affichées ou collectées via ce site Web.

## 3. Que recueillons-nous ?

Pour accéder au contenu des sites Web, vous devez vous inscrire pour obtenir un identifiant Coach2Competence (compte C2C). Pour participer à un cours C2C, vous devez vous inscrire en remplissant un formulaire. L'inscription et / ou l'inscription nécessitent des informations personnelles.

Les données personnelles suivantes sont demandées, stockées, collectées et / ou traitées:

- Identité personnelle : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, email
- Caractéristiques personnelles: sexe, date de naissance, préférence linguistique
- Organisation et sports dans lesquels vous êtes actif avec n'importe quel numéro de membre associé : fédération, école, club, ...
- Photos, images et matériel visuel
- Données de facturation : Nom, adresse, numéro de TVA

## 4. Pourquoi recueillons-nous ?

### 1.1. Général

Vos données personnelles seront traitées par C2C aux fins suivantes:

- Vous identifier pour vous fournir tous les documents C2C pour lesquels vous avez une adhésion active
- En fonction du fonctionnement de l'organisation : par exemple, gestion de la qualité, traitement des réclamations, informations pratiques concernant votre formation, transmission des certificats et diplômes de participation, émission des factures, etc.
- Transmission de votre participation et / ou de votre inscription à votre fédération en fonction de votre accréditation de formation continue
- En fonction de l'envoi de newsletters, d'informations sur d'autres services et produits de C2C et à des fins publicitaires (site web, imprimés, etc.)

### 1.2. Spécifiquement pour les parents / tuteurs et les enfants

Les données personnelles des enfants de moins de 16 ans sont traitées par C2C aux fins suivantes :

- être capable de l'identifier pour fournir à l'enfant tous les documents C2C pour lesquels il existe une adhésion active



- En fonction du fonctionnement de l'organisation: par exemple, gestion de la qualité, traitement des réclamations, fourniture d'informations pratiques sur la formation, transmission des certificats et diplômes de participation, émission des factures, etc.
- Transmission de votre participation et / ou de votre inscription à votre fédération en fonction de votre accréditation de formation continue
- En fonction de l'envoi de newsletters, d'informations sur d'autres services et produits du C2C et à des fins publicitaires (site web, imprimés, etc.)

## **5. Comment recueillons-nous et utilisons-nous vos informations personnelles ?**

Nous collectons uniquement les données personnelles que vous nous avez fournies de différentes manières (formulaires de contact sur nos sites, formulaires d'enregistrement, comptes d'enregistrement, contacts personnels / téléphoniques / courrier électronique, etc.).

Nous ne collectons pas de données personnelles via des tiers, à l'exception des informations que nous recevons de tiers pour lesquelles C2C organise ou exécute des programmes de formation et / ou des missions (villes, écoles, organisations sportives, etc.)

Il est possible que des photos ou des vidéos soient prises pendant les activités. C2C peut utiliser des images d'ambiance ou de foule et ceci sans autorisation (ni pour les prendre, ni pour les utiliser plus tard).

Nous utiliserons votre adresse électronique et votre mot de passe comme identifiant unique lorsque vous vous connecterez aux sites Web C2C et pour vérifier si vous avez un abonnement actif au programme C2C que vous souhaitez consulter.

Nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer des notifications automatiques, les confirmations d'achats que vous avez effectués avec nous ou pour vous informer sur d'autres activités liées à l'utilisation des programmes C2C (telles que les rappels de mot de passe).

Nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous informer de modifications importantes du programme C2C, telles que des modifications apportées aux fonctionnalités de nos sites Web, à la présente déclaration de confidentialité ou à des modifications de nos conditions d'utilisation.

Nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous informer d'autres services ou promotions qui, selon nous, pourraient vous intéresser directement. Vous devez être enregistré pour recevoir ces messages.

## **6. Mineurs**

Nous ne traitons les données personnelles de mineurs (personnes de moins de 18 ans) qu'avec l'accord écrit du parent / tuteur ou du représentant légal.

## **7. Transmission de données personnelles à des tiers par C2C**

Les informations que vous nous donnez peuvent être confiées à des tiers si cela est nécessaire à la réalisation des objectifs décrits ci-dessus. Par exemple, nous utilisons un tiers externe pour, entre autres, les tâches suivantes :

- maintenance des sites Web et de l'environnement Internet
- maintenance de l'infrastructure informatique
- fournir (et distribuer) des lettres d'information
- fournir une éducation, une formation et un support client (par exemple, support Multi SkillZ LicenZ, coordonner Multi SkillZ Academy)
- diverses obligations administratives et juridiques en matière de personnel et de gestion de bureau

Nous ne transmettons jamais de données personnelles à des tiers avec lesquels nous n'avons pas conclu de contrat de sous-traitance. Nous prenons les dispositions nécessaires avec ces parties (sous-

traitants) pour assurer la sécurité de vos données personnelles. De plus, nous ne transmettrons pas les informations que vous avez fournies à des tiers, sauf si cela est légalement requis et autorisé. À aucun moment, nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

### **8. Paiements en ligne**

Pour accéder à un programme C2C, il se peut que vous deviez nous faire parvenir des paiements. Vous effectuez ces paiements en ligne avec les options de paiement d'un tiers, Mollie, le partenaire de paiement de C2C. Tous les paiements sont traités par Mollie et non par C2C. C2C n'a pas accès aux détails de votre carte de crédit ou de votre mode de paiement et ne peut donc pas stocker ces informations dans ses systèmes. Toutes les transactions de paiement sont traitées via une connexion sécurisée entre votre navigateur Internet et les serveurs Mollie et sont cryptées à tout moment. Les informations relatives à votre paiement ne seront pas transmises à un tiers par Mollie. Pour connaître tous les détails sur la manière dont Mollie protège ces informations dans le processus de paiement, vous pouvez visiter leur site Web : [www.mollie.com](http://www.mollie.com).

### **9. Comment protégeons-nous vos informations ?**

C2C s'engage à garantir la sécurité des informations personnelles dont nous disposons et à empêcher tout accès non autorisé à ces informations. Nous maintenons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales relatives à la collecte, au stockage et à la divulgation des données personnelles. Par exemple, nous avons pris les mesures suivantes :

- Toutes les personnes pouvant prendre connaissance de vos données pour le compte de C2C sont tenues de maintenir cette confidentialité ;
- Nous utilisons une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe sur tous nos systèmes ;
- Nous utilisons un pseudonyme et assurons le cryptage des données personnelles s'il y a lieu de le faire ;
- Nous effectuons des sauvegardes des données personnelles afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques;
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures ;
- Nos employés ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles.
- C2C respecte l'obligation de signaler les fuites de données, comme prévu dans le RGPD.

Notre procédure de sécurité peut nous amener à exiger une preuve d'identité avant de vous divulguer des informations personnelles.

Il est important que vous vous protégez contre tout accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur. Assurez-vous de toujours vous déconnecter de vos comptes lorsque vous avez terminé d'utiliser un ordinateur partagé.

### **10. Période de conservation de vos données**

C2C ne stocke pas de données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou requises par la loi. C2C utilise comme principe général que les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans après la dernière utilisation, sauf si des dispositions légales ou une déclaration sans équivoque autorisent une exception.

Si nous n'avons plus besoin de vos données, nous détruirons en toute sécurité tous les documents et données stockés contenant des informations personnelles.

### **11. Vos droits concernant vos données personnelles chez C2C**

Vous avez le droit de consulter et de copier les données personnelles vous concernant. Vous avez le droit de rectification si vos informations sont incorrectes ou incomplètes. Vous avez le droit de supprimer les données personnelles que nous avons reçues de vous et qui ne sont plus strictement

nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Nous nous réservons le droit de déterminer si votre demande est justifiée.

Vous avez le droit de limiter le traitement des données: si vous vous opposez au traitement de certaines données, vous pouvez demander à arrêter ce traitement.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel (ou une partie de celles-ci) par nous-mêmes ou par l'un de nos sous-traitants. Par exemple, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct (via des options de désabonnement dans les e-mails). Vous avez également le droit de nous demander de transférer les renseignements que vous nous avez fournis à vous ou à une autre partie directement en votre nom.

En haut de cette déclaration de confidentialité, vous trouverez comment vous pouvez nous contacter. Pour prévenir les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier correctement. Pour vérifier votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre carte d'identité. Nous vous conseillons vivement de rendre votre photo d'identité invisible et de mentionner qu'il s'agit d'une copie.

Le traitement de vos données personnelles n'inclut pas le profilage et vous ne serez donc pas soumis à des décisions automatisées.

## 12. Autres explications

Sauf indication contraire dans la présente politique, nous ne divulguons aucune information personnelle à des tiers, sauf si la loi, les décisions de justice les règles et règlements gouvernementaux ou réglementaires applicables l'exigent (par exemple, pour prévenir ou détecter un crime).

## 13. Trafic de données

Nous pouvons établir des statistiques agrégées sur l'utilisation des sites Web, des modèles de trafic et d'autres informations sur le site pour des tiers, mais ces statistiques ne contiendront pas d'informations qui puissent vous identifier personnellement.

## 14. Utilisation de cookies par C2C

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur par votre navigateur lorsque vous visitez un site Web. Nous utilisons des cookies pour identifier les visiteurs récurrents de nos sites Web et pour garder une trace des statistiques générales sur les visiteurs qui nous aident à avoir une idée du nombre de personnes qui visitent notre site et des parties de ce dernier qui sont les plus populaires. Nous pouvons utiliser ces informations pour nous aider à mettre à jour le site et à l'améliorer.

Cookie	Nom	Objet
Cookie de session	PHP SessionId AuthCookie	Ce cookie est nécessaire pour le fonctionnement normal des sites Web. Il est basé sur une session individuelle. Nous ne stockons aucune donnée utilisateur sensible.
Cookie de Langues	cookieLanguageSite	Ce cookie est utilisé pour définir la langue par défaut du site. Ce cookie est paramétré à l'arrivée sur le site. Il est modifié après avoir appuyé sur le bouton de langue sur le site.

Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmv _utmz	Ces cookies sont utilisés pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs naviguent sur notre site. Nous utilisons ces informations pour établir des rapports et nous aider à améliorer le site. Les cookies collectent des informations sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le site, les endroits où les visiteurs sont arrivés sur le site et les pages qu'ils ont visitées.  Cliquez ici pour un aperçu de la vie privée chez Google.
Cookie de Politique	cookiePolicy	Ce cookie est défini lorsque vous acceptez les règles de notre politique relatives à l'utilisation de cookies sur notre site. Une fois ce cookie installé, le site ne vous demandera plus d'accepter cette politique.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour modifier les types de cookies stockés sur votre ordinateur ou empêcher leur utilisation complète. Veuillez noter que nos sites Web ont besoin de cookies pour fonctionner correctement et que, si vous désactivez leur utilisation, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les sites Web. Pour plus d'informations sur les cookies et leur désactivation, voir : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### 15. Autres sites Web

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux liens de ce site qui renvoient à d'autres sites. Nous vous encourageons à consulter les déclarations de confidentialité des autres sites Web que vous visitez.

#### 16. Modifications de notre politique de confidentialité

Nous révisons régulièrement notre politique de confidentialité et nous publierons chaque mise à jour sur cette page Web. Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 22 mai 2018.

#### 17. Comment nous contacter?

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité ou sur les informations que nous détenons à votre sujet.

Par email à [info@coach2competence.com](mailto:info@coach2competence.com) ou par téléphone au numéro +32 485 74 73 18.

Ou écrivez-nous : Coach2Competence, Klokkeputstraat 102, 8800 Roulers (Belgique)