

Declaración de privacidad

Coach2Competence (C2C) toma muy en serio la privacidad de los usuarios de sus sitios web. Mientras nos esforzamos por proporcionar un servicio personal y valioso, estamos comprometidos a proteger su privacidad. Esta declaración de privacidad explica cómo procesamos sus datos con respecto a la información que usted nos proporciona a través del uso de nuestros sitios web www.coach2competence.com y www.multiskillz.com y las aplicaciones vinculadas a ellos.

Si tiene alguna pregunta sobre su información personal o sobre su uso, póngase en contacto con nosotros por teléfono (+32 485 74 73 18) o por correo electrónico (info@coach2competence.com).

La siguiente explicación explica qué información recopilamos de usted y cómo se utiliza. Por favor, lea esta política en combinación con nuestros [Términos y Condiciones](#).

Declaración de privacidad del contenido Coach To Competence VOF

- 1. Consentimiento**
- 2. ¿Quién recopila la información?**
- 3. ¿Qué recopilamos?**
- 4. ¿Por qué recopilamos su información?**
- 5. ¿Cómo recopilamos y utilizamos su información personal?**
- 6. Menores de edad**
- 7. Transmisión de datos personales a terceros por parte de C2C**
- 8. Pagos en línea**
- 9. ¿Cómo protegemos su información?**
- 10. Período de almacenamiento de sus datos**
- 11. Sus derechos con respecto a sus datos personales en C2C**
- 12. Otras explicaciones**
- 13. Tráfico de datos**
- 14. Uso de Cookies por parte de C2C**
- 15. Otros sitios web**
- 16. Cambios en nuestra política de privacidad**
- 17. ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?**

1. Consentimiento

Al utilizar nuestros sitios web de Coach2Competence, usted nos da su consentimiento para recopilar y utilizar su información personal, como se indica a continuación, de acuerdo con esta declaración.

Como cliente, de acuerdo con la ley del 8 de diciembre de 1992 sobre la protección de la privacidad (Bélgica), usted tiene derecho a acceder, modificar y eliminar esta información personal si ya no desea recibir información sobre las actividades de C2C. Usted siempre tiene acceso a sus datos y puede cambiarlos yendo a la sección 'Mi Cuenta' de nuestros sitios web después de iniciar sesión. También puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento.

2. ¿Quién recopila la información?

Este sitio web es propiedad y está operado por Coach To Competence BV, una empresa privada con sede en Bélgica. C2C, con sede social en Klokkeputstraat 102, 8800 Roeselare (Bélgica), controla todos los datos personales que se muestran o recogen a través de este sitio web.

3. ¿Qué recopilamos?

Para acceder al contenido de los sitios web es necesario registrarse para obtener un ID de Coach2Competence (cuenta C2C). Para participar en un curso C2C, debe inscribirse cumplimentando un formulario. El registro y/o la inscripción requieren información personal.

Los siguientes datos personales son solicitados, almacenados, recopilados y/o procesados:

- Datos personales de identidad: apellidos, nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico
- Características personales: sexo, fecha de nacimiento, preferencia de idioma
- Organización y deporte en el que usted está activo con un posible número de afiliación: federación, escuela, club, ...
- Fotos, imágenes y material visual
- Datos de la factura: Nombre, dirección, número de IVA

4. ¿Por qué recopilamos su información?

1.1. General

Sus datos personales serán procesados por C2C para los siguientes fines:

- Para identificarle y proporcionarle todos los materiales de C2C para los cuales hay una afiliación activa
- En función del funcionamiento de la organización: por ejemplo, control de calidad, tratamiento de quejas, suministro de información práctica sobre su formación, envío de certificados de participación y diplomas, emisión de facturas, etc.
- Transmitir su participación y/o inscripción a su federación en función de su acreditación de formación continua
- En función del envío de boletines informativos, informar sobre otros servicios y productos de C2C y fines publicitarios (página web, impresos, etc.)

1.2. Específico para padres/tutores y niños

Los datos personales de los menores de 16 años serán procesados por C2C para los siguientes fines:



- La capacidad de identificar para proporcionar al niño todos los materiales de C2C para los cuales hay una afiliación activa
- En función del funcionamiento de la organización: por ejemplo, control de calidad, tratamiento de quejas, suministro de información práctica sobre formación, envío de certificados de participación y diplomas, emisión de facturas, etc.
- Transmitir su participación y/o inscripción a su federación en función de su acreditación de formación continua
- En función del envío de boletines informativos, informar sobre otros servicios y productos de C2C y fines publicitarios (página web, impresos, etc.)

5. ¿Cómo recopilamos y utilizamos su información personal?

Sólo recopilamos los datos personales que usted nos proporciona de diversas maneras (formularios de contacto en nuestros sitios, formularios de registro, cuentas de registro, contacto personal/teléfono/correo electrónico, etc.).

No recopilamos datos personales a través de terceros, a excepción de la información que recibimos de terceros para los que C2C organiza o lleva a cabo cursos de formación y/o misiones a petición (por ejemplo, ciudades, escuelas, organizaciones deportivas, ...).

Es posible que durante las actividades se hagan fotos o películas. C2C puede utilizar imágenes atmosféricas o de multitudes sin permiso (ni para tomarlas, ni para su uso posterior).

Usaremos su dirección de correo electrónico y su contraseña como identificador único cuando inicie sesión en los sitios web de C2C y para comprobar si tiene una afiliación activa al programa de C2C que desea consultar.

Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones automáticas, confirmaciones de compras que haya realizado con nosotros o para informarle sobre otras actividades relacionadas con el uso de los programas de C2C (como recordatorios de contraseñas).

Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para informarle de cambios importantes en el programa C2C, tales como cambios en la funcionalidad de nuestros sitios web, cambios en esta declaración de privacidad o cambios en nuestros Términos y Condiciones.

Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para informarle acerca de otros servicios o promociones que creemos que pueden ser interesantes para usted. Debe estar registrado para recibir estos mensajes.

6. Menores de edad

Sólo procesamos datos personales de menores (personas menores de 18 años de edad) si se ha obtenido el consentimiento por escrito de los padres/tutores o del representante legal.

7. Transmisión de datos personales a terceros por parte de C2C

La información que usted nos proporciona puede ser transferida a terceros si es necesaria para los fines descritos anteriormente. Por ejemplo, utilizamos a un tercero externo para entre otros fines:

- proporcionar los sitios web y el entorno de Internet
- proporcionar la infraestructura de TI
- proporcionar (y distribuir) boletines informativos



- proporcionar educación, formación y orientación y apoyo al cliente (por ejemplo, apoyo a Multi SkillZ LicenZ, coordinación de Multi SkillZ Academy)
- diversas obligaciones administrativas y legales en relación con la gestión del personal y de la oficina

Nunca transmitimos datos personales a otras partes con las que no hayamos firmado un acuerdo de procesamiento. Hacemos los arreglos necesarios con estas partes (procesadores) para garantizar la seguridad de sus datos personales. Además, no transmitiremos la información proporcionada por usted a terceros (proporcionar a otras partes), a menos que sea legalmente requerido y permitido.

En ningún momento vendemos o alquilamos sus datos personales a terceros.

8. Pagos en línea

Para tener acceso a un programa de C2C, es posible que tenga que hacer pagos a nosotros. Usted realiza estos pagos en línea utilizando los métodos de pago de un tercero, Mollie, el socio de pago de C2C. Todos los pagos son procesados por Mollie, y no por C2C. C2C no tiene acceso a los datos de su tarjeta de crédito o método de pago y, por lo tanto, no puede almacenar esta información en sus sistemas. Todas las transacciones de pago se procesan a través de una conexión segura entre su navegador de Internet y los servidores de Mollie y están encriptadas en todo momento. Sus datos de pago no serán pasados a terceros por Mollie. Para conocer todos los detalles sobre cómo Mollie protege esta información en el proceso de pago, por favor visite su sitio web: www.mollie.com.

9. ¿Cómo protegemos su información?

C2C se compromete a garantizar la seguridad de los datos personales que poseemos y a impedir el acceso no autorizado a los mismos. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de datos personales. Por ejemplo, hemos tomado las siguientes medidas

- Todas las personas que puedan tomar conocimiento de sus datos en nombre de C2C están sujetas a la confidencialidad de los mismos;
- Tenemos una política de nombre de usuario y contraseña en todos nuestros sistemas;
- En caso necesario, usamos seudónimos y encriptamos los datos personales;
- Realizamos copias de seguridad de los datos personales para poder restaurarlos en caso de incidencias físicas o técnicas;
- Regularmente probamos y evaluamos nuestras medidas;
- Nuestros empleados están informados sobre la importancia de la protección de los datos personales.
- C2C respeta la obligación de notificación de fuga de datos según lo dispuesto en el GDPR.

Nuestro procedimiento de seguridad puede significar que podemos solicitar una prueba de identidad antes de revelar información personal a usted.

Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computador. Asegúrese de cerrar siempre la sesión de sus cuentas cuando haya terminado de usar un equipo compartido.

10. Período de almacenamiento de sus datos

C2C no almacenará los datos personales más tiempo del necesario para los fines para los que fueron proporcionados o según lo exija la ley. C2C aplica el principio general de que los datos personales se conservan durante un máximo de 10 años después de su último uso, a menos que las disposiciones legales o una declaración inequívoca permitan una excepción.

Si sus datos ya no son necesarios, destruiremos de forma segura todos los documentos y datos almacenados que contengan información personal.

11. Sus derechos con respecto a sus datos personales en C2C

Usted tiene derecho a ver y copiar los datos personales que le corresponden. Tiene derecho a rectificación si sus datos son incorrectos o incompletos. Usted tiene derecho a eliminar los datos personales que hemos recibido de usted y que ya no son estrictamente necesarios para los fines para los que fueron procesados. Sin embargo, nos reservamos el derecho de determinar si su solicitud está justificada.

Usted tiene derecho a la limitación del procesamiento de datos: si se opone al procesamiento de ciertos datos, puede solicitar que se detenga este procesamiento.

También puede objetar (u oponerse) al procesamiento de sus datos personales (o parte de ellos) por nosotros o por uno de nuestros procesadores. Usted tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales con fines de marketing directo (a través de las opciones de cancelación de suscripción en los correos electrónicos). También tiene derecho a que le transfiramos la información que nos ha proporcionado a usted o a terceros directamente en su nombre.

En la parte superior de esta declaración de privacidad se encuentra la forma en que puede ponerse en contacto con nosotros. Con el fin de prevenir el abuso, es posible que le pidamos que se identifique adecuadamente. Para verificar su identidad, por favor adjunte una copia de su tarjeta de identidad. Le recomendamos encarecidamente que haga invisible la foto de su pasaporte y que mencione que se trata de una copia.

El procesamiento de sus datos personales no incluye la elaboración de perfiles y, por lo tanto, no estará sujeto a decisiones automatizadas.

12. Otras explicaciones

Salvo que se indique lo contrario en esta política, no revelaremos información personal a terceros, excepto cuando lo exija la ley aplicable, las decisiones judiciales o las normas y reglamentos gubernamentales o reglamentarios (por ejemplo, para prevenir o detectar delitos).

13. Tráfico de datos

Podemos compilar estadísticas agregadas sobre el uso de los sitios web, patrones de tráfico y otra información del sitio para terceros, pero estas estadísticas no incluirán ninguna información que pueda identificarlo a usted personalmente.

14. Uso de Cookies por parte de C2C

Una cookie es un pequeño archivo de texto que su navegador almacena en su computador cuando usted visita un sitio web. Utilizamos cookies para identificar a los visitantes repetitivos de nuestros

sitios web y para hacer un seguimiento de las estadísticas generales de visitantes que nos ayudan a entender cuántas personas visitan nuestro sitio y qué partes del mismo son las más populares. Podemos utilizar esta información para ayudarnos a actualizar y mejorar el sitio web.

Cookie	Nombre	Objetivo
Cookie de sesión	PHP SessionId AuthCookie	Esta cookie es necesaria para el funcionamiento normal de los sitios web. Se basa en sesiones individuales. No almacenamos ningún dato sensible de los usuarios en él.
Cookie de idiomas	cookieLanguageSite	Esta cookie se utiliza para establecer el idioma predeterminado del sitio web. Esta cookie se establece de forma predeterminada al llegar al sitio web. Se cambia haciendo clic en el botón de idioma del sitio web.
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz	Estas cookies se utilizan para recopilar información sobre cómo los visitantes de nuestro sitio web. Utilizamos la información para compilar informes y para ayudarnos a mejorar el sitio web. Las cookies recopilan información de forma anónima, incluyendo el número de visitantes del sitio web, dónde han llegado los visitantes al sitio web y qué páginas han visitado. Haga clic aquí para obtener una visión general de la privacidad en Google
Política sobre Cookies	cookiePolicy	Esta cookie se establece cuando usted acepta la política que tenemos sobre el uso de cookies en nuestro sitio web. Una vez establecida esta cookie, el sitio web no le pedirá que acepte esta política de nuevo.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero usted puede cambiar la configuración de su navegador para cambiar los tipos de cookies almacenados en su computador o evitar que se utilicen en su totalidad. Tenga en cuenta que nuestros sitios web requieren cookies para funcionar correctamente y que si desactiva su uso, es posible que no pueda utilizarlas. Para obtener más información sobre las cookies y cómo desactivarlas, consulte: www.allaboutcookies.org.

15. Otros sitios web

Esta declaración de privacidad no cubre los enlaces de este sitio web a otros sitios web. Le recomendamos que compruebe las declaraciones de privacidad de los otros sitios web que visite.

16. Cambios en nuestra política de privacidad

Revisamos nuestra política de privacidad regularmente y publicaremos cualquier actualización en esta página web. Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 22 de mayo de 2018.

17. ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o la información que tenemos sobre usted.

Por correo electrónico a info@coach2competence.com o por teléfono al +32 485 74 73 18.

O escríbenos: Coach2Competence, Klokkeputstraat 102, 8800 Roeselare (Bélgica)