

Les Conditions Générales suivantes s'appliquent à votre adhésion générale à la Plateforme Multi SkillZ et à l'Application Multi SkillZ (ci-après les "Conditions Générales d'Adhésion")

Veuillez noter que pour chaque Programme Multi SkillZ individuel, des Conditions d'Utilisation Spécifiques s'appliquent, auxquelles vous devez consentir avant l'activation de votre Abonnement (sous réserve du paiement de frais d'Abonnement) pour le Programme Multi SkillZ spécifique.

Les présentes Conditions Générales d'Adhésion, la Déclaration de Confidentialité et les Conditions d'Utilisation (en cas d'Abonnement) constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et C2C en ce qui concerne votre utilisation de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ. Il est important que vous preniez le temps de les lire attentivement. En acceptant les présentes Conditions Générales d'Adhésion, vous déclarez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales d'Adhésion et leur applicabilité à l'utilisateur.

En plus de nos Conditions Générales légales, vous pouvez également trouver utile de [visiter la page web de Coach2Competence](#) pour plus d'informations ou vous pouvez nous contacter par e-mail à info@coach2competence.com ou par téléphone au +32 485 74 73 18.

En cas de divergence entre la version française et la version anglaise et les autres versions des présentes Conditions Générales d'Adhésion, ou tout autre contenu sur la Plateforme Multi SkillZ ou l'Application Multi SkillZ, la version anglaise prévaudra.

1. Introduction

- 1.1. La Plateforme Multi SkillZ et l'Application Multi SkillZ sont la propriété de C2C et sont exploitées par celle-ci.
- 1.2. Ces Conditions Générales d'Adhésion ont été mises à jour pour la dernière fois le 18 juin 2019 et remplacent toutes les versions précédentes des Conditions Générales d'Adhésion pour la Plateforme Multi SkillZ et l'Application Multi SkillZ. C2C se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Adhésion à tout moment. Sauf disposition contraire de la loi, C2C affichera la version la plus récente ici et informera tout Utilisateur des changements par email avant leur entrée en vigueur. Si l'Utilisateur continue à utiliser la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ, il sera automatiquement lié par les Conditions Générales d'Adhésion mises à jour.

2. Vie privée

- 2.1. L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Adhésion équivaut à l'acceptation de l'utilisation et du traitement de vos données personnelles conformément à la Déclaration de Confidentialité. Veuillez consulter notre [Déclaration de Confidentialité](#), qui fait partie des présentes Conditions d'adhésion, pour plus de détails.

3. Inscription et compte d'Utilisateur pour l'Adhésion

- 3.1. Certaines pages ou sections du site Web Multi SkillZ sont disponibles pour être consultées sans être membre (et donc sans inscription). Cependant, pour accéder à l'espace Membre du site avec la Plateforme Multi SkillZ et/ou à l'Application Multi SkillZ, C2C vous demande de créer un Compte Utilisateur avec un identifiant Coach2Competence et un mot de passe.
- 3.2. Si vous souhaitez accéder à un Programme Multi SkillZ spécifique, vous aurez besoin d'un Abonnement qui implique l'acceptation des Conditions d'Utilisation de ce programme et le paiement des frais d'Abonnement. Nonobstant les Conditions d'Utilisation Spécifiques d'un Programme Multi SkillZ, les Conditions Générales d'Adhésion s'appliquent également. En cas de conflit entre les Conditions Générales d'Adhésion et les Conditions d'Utilisation, les Conditions d'Utilisation prévaudront.
- 3.3. Votre compte d'Utilisateur n'est pas transférable et vous ne pouvez pas permettre à une autre personne d'utiliser votre login et/ou votre mot de passe. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte d'Utilisateur et de votre mot de passe et de la restriction de l'accès à votre ordinateur pour empêcher tout accès non autorisé à votre compte d'Utilisateur. Vous ne pouvez pas transférer votre compte d'Utilisateur à qui que ce soit d'autre, sans l'avis écrit préalable de C2C.

3.4. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que son mot de passe demeure confidentiel et sécurisé en tout temps. L'Utilisateur est tenu d'informer immédiatement C2C s'il a des raisons de croire que son mot de passe est connu d'une autre personne, ou si son identifiant Coach2Competence est utilisé ou est susceptible d'être utilisé de manière non autorisée pour accéder à la Plateforme Multi Skillz et/ou l'Application Multi Skillz.

3.5. C2C peut suspendre ou retirer entièrement la Licence telle qu'accordée conformément à l'article 4.2 des présentes Conditions Générales d'Abonnement, et à ce titre l'accès à la Plateforme Multi Skillz et/ou à l'Application Multi Skillz, en tout ou en partie, dans les circonstances suivantes, sans y être limité :

- (i) si C2C estime que l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme Multi Skillz, de l'Application Multi Skillz et/ou du Contenu Multi Skillz représente une menace (sécuritaire) directe ou indirecte à C2C ou à des tiers, aux Droits de Propriété Intellectuelle de C2C ou à l'utilisation par un tiers de la Plateforme Multi Skillz et/ou de l'App Multi Skillz;
- (ii) dans la mesure nécessaire pour se conformer aux exigences légales ;
- (iii) si l'Utilisateur enfreint l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Adhésion ;
- (iv) si cela est raisonnablement nécessaire pour empêcher tout accès non autorisé aux données de l'utilisateur ; et/ou
- (v) si l'Utilisateur ne paie pas la redevance d'Abonnement prévue à l'article 6 des Conditions Générales d'Adhésion.

3.6. Toute suspension en vertu de l'article 3.4 des Conditions Générales d'Adhésion est en vigueur aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire de le faire pour régler les questions à l'origine de la suspension.

3.7. En tout temps, C2C a le droit de refuser une personne en tant qu'Utilisateur si l'un des événements suivants s'est produit : (i) le non-respect antérieur ou actuel des Conditions Générales d'Adhésion par cet Utilisateur ; et/ou (ii) une violation antérieure ou réelle des Droits de Propriété Intellectuelle et/ou des Informations Confidentielles de C2C.

4. Droits de Propriété Intellectuelle

4.1. L'Utilisateur reconnaît et accepte que C2C possède tous les droits, titres et intérêts, en particulier les Droits de Propriété Intellectuelle, dans et sur la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz, le Projet Multi Skillz, un Programme Multi Skillz (le cas échéant) et le Contenu Multi Skillz. A l'exception de l'utilisation permise par l'article 4.2 des présentes Conditions Générales d'Abonnement, l'Utilisateur n'est pas autorisé à utiliser la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz, un Programme Multi Skillz et/ou le Contenu Multi Skillz sans le consentement écrit préalable de C2C. L'Utilisateur n'accomplira aucun acte préjudiciable à la validité des Droits de Propriété Intellectuelle de C2C ou à la propriété exclusive de C2Cs sur la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz, le Projet Multi Skillz, les programmes Multi Skillz et le Contenu Multi Skillz et tous les Droits de Propriété Intellectuelle y afférents. A l'exception de la Licence telle qu'accordée conformément à l'article 4.2 des présentes Conditions Générales d'Adhésion, rien dans les présentes Conditions Générales d'Adhésion ne doit être interprété comme l'octroi ou l'engagement d'accorder ultérieurement à l'Utilisateur toute licence, droit, titre ou intérêt sur les Droits de Propriété Intellectuelle de C2C. L'Utilisateur s'engage à respecter et à protéger pleinement les Droits de Propriété Intellectuelle de C2C.

4.2. Pendant la durée prévue à l'article 6 des Conditions Générales d'Adhésion, C2C accorde à l'Utilisateur, qui accepte, un droit non exclusif, non transférable, non susceptible de sous-Licence et personnel d'accéder à la Plateforme Multi Skillz et à l'Application Multi Skillz et d'utiliser le Contenu Multi Skillz fourni sur la Plateforme Multi Skillz et/ou l'Application Multi Skillz pour acquérir les connaissances relatives au Projet Multi Skillz (ci-après la "Licence").

Dans le cas d'un Abonnement à un Programme Multi Skillz spécifique, la fourniture de la Licence est soumise au paiement des frais d'Abonnement tels que définis dans l'article 6 des Conditions d'Abonnement et sous réserve du respect des dispositions des Conditions d'Utilisation.

4.3. La Licence n'accorde pas à l'Utilisateur le droit de (sous-)licencier, céder, vendre, mettre en vente, louer, offrir en location ou exploiter commercialement la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz et/ou le Contenu Multi Skillz de quelque autre manière, ni de modifier, traduire, copier, reproduire, changer, créer des travaux dérivés ou rendre public le Contenu Multi Skillz, l'Annexe Multi Skillz ou le Contenu Multi Skillz sans autorisation préalable, explicite et écrite de C2C.

4.4. L'Utilisateur ne peut pas créer de travaux dérivés basés sur la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et/ou le Contenu Multi SkillZ.

4.5. Vous ne tenterez pas d'enregistrer le Contenu Multi SkillZ, seul ou dans le cadre de vos propres marques de service, marques commerciales ou noms commerciaux, en Europe ou auprès de toute autre entité gouvernementale dans le monde. Sauf autorisation écrite expresse de C2C, vous n'utiliserez pas le Contenu Multi SkillZ ou tout contenu similaire partout dans le monde. En relation avec son utilisation du Contenu Multi SkillZ, vous ne déclarerez d'aucune façon que vous avez un droit de propriété sur le Contenu Multi SkillZ.

4.6. L'Adhésion à la Plateforme Multi SkillZ et à l'Application Multi SkillZ et/ou l'Abonnement à un Programme Multi SkillZ ne donne pas le droit à l'utilisateur d'offrir des cours, formations, camps Multi SkillZ et/ou d'exploiter commercialement le Programme Multi SkillZ sous le nom et la marque Multi SkillZ, et l'Adhésion ou l'Abonnement ne donne pas le droit d'utiliser le titre Multi SkillZ Coach (entraîneur ou instructeur). Pour représenter Multi SkillZ, vous devez être en possession d'une autorisation écrite de C2C sous la forme d'un contrat de Licence Multi SkillZ academy.

4.7. La Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et le Programme Multi SkillZ sont des programmes de soutien en ligne conçus pour vous aider à donner des leçons pratiques aux enfants. L'Adhésion ou l'Abonnement de l'utilisateur ne lui donne pas le droit de former, d'éduquer ou de certifier des personnes de quelque manière que ce soit dans le Projet Multi SkillZ ou d'utiliser le Contenu Multi SkillZ à cet effet.

4.8. L'Utilisateur informera immédiatement C2C s'il a connaissance d'une éventuelle divulgation ou utilisation non autorisée de la Plateforme Multi SkillZ, de l'Application Multi SkillZ, d'un Programme Multi SkillZ et/ou du Contenu Multi SkillZ, et fera tous les efforts raisonnables pour arrêter toute violation potentielle ou réelle des Droits de Propriété Intellectuelle C2C.

5. Confidentialité

5.1 En utilisant la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ, l'Utilisateur peut accéder aux Informations Confidentielles et aux informations qui sont la propriété de C2C. L'Utilisateur s'engage à ne divulguer aucune Information Confidentielle à un tiers, à ne pas utiliser l'Information Confidentielle pour son propre bénéfice et/ou à ne pas permettre l'utilisation de l'Information Confidentielle pour le bénéfice de tiers, sans le consentement préalable, explicite et écrit de C2C.

6. Abonnements, plan de paiement et paiement

6.1 Lorsque vous demandez à acheter un Abonnement à un Programme Multi SkillZ spécifique sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ, aucun contrat contraignant n'est conclu tant qu'un e-mail de confirmation n'est pas envoyé par C2C à votre adresse e-mail spécifiée dans lequel il est déclaré que cette demande est acceptée.

6.2 **Aperçu gratuit.** Avec un Compte Utilisateur valide, l'Utilisateur peut avoir accès au matériel disponible gratuitement (vidéos, tutoriels, documents,...) sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ via un aperçu gratuit après connexion avec son Compte Utilisateur. L'accès avec aperçu gratuit ne signifie pas que vous avez un Abonnement au Programme Multi SkillZ sur la Plateforme Multi SkillZ et l'Application Multi SkillZ. Pendant cet aperçu gratuit, toutes les dispositions pertinentes des Conditions Générales d'Adhésion s'appliquent intégralement.

6.3 Abonnement au Programme Multi SkillZ

6.3.1 **Activé votre Abonnement.** Pour s'abonner à un programme, l'utilisateur doit disposer d'un accès Internet, d'un compte d'Utilisateur actif et fournir à C2C un mode de paiement valide et accepté disponible sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ (qui peut être mis à jour de temps à autre). Dans certains cas, votre Abonnement peut être activé via un code, gratuitement ou non.

6.3.2 **Abonnements différents.** Nous pouvons offrir un certain nombre de plans d'Abonnement, y compris des plans promotionnels spéciaux ou des Abonnements assortis de conditions et de limites différentes. Toute condition

matériellement différente de celles décrites dans les présentes Conditions Générales d'Adhésion sera divulguée lors de votre inscription ou dans toute autre communication mise à votre disposition. Vous pouvez trouver des détails spécifiques concernant votre Abonnement au Programme Multi SkillZ en vous connectant avec votre Compte Utilisateur à la Plateforme Multi SkillZ et/ou à l'Application Multi SkillZ et en cliquant sur la section "Mes Abonnements".

Certains Abonnements promotionnels peuvent être offerts par des tiers dans le cadre de la fourniture de leurs propres produits et services. Nous ne sommes pas responsables des produits et services fournis par ces tiers. Nous nous réservons le droit de modifier, de résilier ou d'amender autrement les plans d'Abonnement que nous offrons.

6.3.3 Essais gratuits. Votre Abonnement peut débuter par une période d'essai gratuite pour tout ou partie de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ. Pour les combinaisons avec d'autres offres, des restrictions peuvent s'appliquer. C2C se réserve le droit, à son entière discrétion, de déterminer votre admissibilité à un essai gratuit.

A l'issue de la période d'essai gratuite, votre Abonnement d'essai gratuit peut être automatiquement converti en un Abonnement payant lié à un plan de paiement (voir ci-dessous). Dans ce cas, nous commencerons à facturer votre mode de paiement pour les frais d'Abonnement comme spécifié à la fin de la période d'essai gratuit. Les détails spécifiques de votre Abonnement, y compris le plan de paiement, le prix et la date de fin de votre période d'essai gratuite vous seront envoyés par e-mail à l'adresse e-mail de votre inscription le jour de l'activation de votre Abonnement.

Vous ne recevrez pas d'avis de notre part indiquant que votre période d'essai gratuit est terminée ou que nous débiteurons votre compte pour votre Abonnement. Pour consulter les détails spécifiques de votre Abonnement, y compris le statut et le prix de votre Abonnement et la date du prochain paiement, vous pouvez visiter la section 'Mon compte / Mes Abonnements' sur la Plateforme Multi SkillZ après vous être connecté.

6.4 Plan de paiement. Le plan de paiement applicable et les frais d'Abonnement correspondants se trouvent sur la page d'accueil respective du Programme Multi SkillZ de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ concernant le Programme Multi SkillZ auquel vous êtes abonné. Veuillez vérifier attentivement le paiement spécifique avant d'activer votre Abonnement et le plan de paiement correspondant. Il peut s'agir d'un paiement unique, d'un paiement périodique récurrent ou d'une combinaison des deux.

6.4.1 Paiements uniques. Dans certains cas, un paiement unique peut vous être proposé pour votre Abonnement. Il s'agit d'un paiement unique le jour correspondant au début de votre Abonnement suivi d'une durée d'accès avec une durée déterminée. Vous pouvez réactiver votre Abonnement, à un prix inférieur ou non, en effectuant un nouveau paiement unique ou en choisissant un autre mode de paiement.

6.4.2 Paiements périodiques récurrents. Lors d'un paiement récurrent, nous débiteurons périodiquement votre compte à partir de la date mentionnée dans votre plan de paiement pour une durée initiale (ci-après "Durée initiale"). Des paiements récurrents peuvent être facturés, par exemple mensuellement, trimestriellement, annuellement, etc. Votre Abonnement sera automatiquement renouvelé pour la même durée (ci-après "Extension").

Avec ce plan de paiement, vous autorisez Mollie à activer un mandat de recouvrement via Mollie avec C2C comme bénéficiaire afin de facturer vos frais d'Abonnement au tarif en vigueur via le mode de paiement que vous avez choisi, y compris les autres frais que vous avez engagés en relation avec votre utilisation de la Plateforme Multi SkillZ et/ou Multi SkillZ Application.

C2C continue de facturer vos frais d'Abonnement via le mandat de recouvrement de Mollie à la méthode de paiement choisie pour chaque période jusqu'à ce que vous résilie votre Abonnement ou que nous le fassions. L'Abonnement peut être résilié à la fin de chaque période respective, à condition que l'Utilisateur désactive le

renouvellement automatique de l'Abonnement dans ses paramètres de compte au moins vingt-quatre (24) heures avant la fin de la période respective. L'utilisateur ne recevra pas d'avis de C2C disant que son paiement périodique est facturé via le mandat d'encaissement de Mollie sur le mode de paiement choisi.

Votre date de renouvellement peut changer en raison de changements dans votre Abonnement. C2C peut initier un paiement via le mandat de recouvrement de Mollie en prévision d'un Abonnement ou de frais liés aux services.

Lors d'un Abonnement avec paiements périodiques récurrents, vous recevrez un e-mail après chaque paiement périodique pour vous informer que votre Abonnement est renouvelé et que vous aurez un accès étendu à la Plateforme Multi SkillZ et à l'Application Multi SkillZ.

6.4.3 Paiement initial avec période d'inscription. Un plan de paiement peut consister en un paiement unique le jour correspondant au début de votre Abonnement suivi d'une période d'accès d'une durée initiale. Ce paiement unique doit être payé via Mollie avant le début de votre accès et le début de votre terme initial. Votre accès vous sera accordé pendant la période initiale sans autre paiement.

A la fin de votre période initiale, votre Abonnement sera automatiquement renouvelé en un Abonnement continu avec des paiements périodiques (voir ci-dessus).

6.5 Paiement. C2C vous informera de tous les frais applicables avant que ces frais ne vous soient facturés. Vous autorisez expressément C2C (ou des tiers agissant pour le compte de C2C) à imputer tous les frais d'Abonnement C2C et autres frais, y compris la TVA et les frais de transaction de paiement pour certains modes de paiement, au mode de paiement que vous avez choisi.

6.5.1 Mode de paiement. Vous pouvez payer via les modes de paiement en ligne disponibles sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ. Le paiement en ligne s'effectue via Mollie (<http://www.mollie.com>). Dès le premier paiement via le mode de paiement choisi via Mollie, l'utilisateur active un mandat de recouvrement via Mollie ayant C2C comme bénéficiaire. Tous les détails de paiement et de carte de crédit sont traités via une connexion sécurisée avec Mollie et sont cryptés à tout moment. Les données de votre carte de crédit/débit ne seront pas transmises à C2C ou à un tiers.

6.5.2 Nous nous réservons le droit de modifier le calendrier de facturation. Si un paiement ne peut être facturé parce qu'il a expiré ou parce que le solde est trop bas, et que vous ne mettez pas à jour votre méthode de paiement ou ne résiliez pas votre compte comme indiqué dans les présentes Conditions Générales d'Adhésion, l'utilisateur est automatiquement tenu de payer les montants impayés. Vous autorisez C2C à continuer à facturer votre mode de paiement, même après sa mise à jour. Dans certains cas, Mollie peut facturer des frais de change ou autres. Ces frais doivent être payés en plus des frais d'inscription C2C. Pour plus d'informations, contactez Mollie (www.mollie.com).

6.5.3 Prix et changements de prix. Les prix affichés avant de cliquer sur 'S'abonner' seront les montants qui vous seront facturés. Ces prix comprennent toutes taxes, commissions, frais et TVA inclus mais n'incluent pas les frais dus en raison du mode de paiement choisi (ex.: frais de Mollie). C2C se réserve le droit d'ajuster les prix de n'importe quelle manière et à n'importe quel moment que C2C peut déterminer à sa seule et absolue discrétion. Tout changement de prix de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ prendra effet au plus tôt trente (30) jours suivant un avis par email à l'utilisateur.

6.5.4 Aucun remboursement. Les paiements ne sont pas remboursables et il n'y a aucun remboursement ou crédit pour les périodes partiellement utilisées, les vidéos non visionnées ou les documents numériques qui n'ont pas été téléchargés. Après toute résiliation, l'utilisateur continuera d'avoir accès à la Plateforme Multi SkillZ et/ou à l'Application Multi SkillZ jusqu'à la fin de la période concernée.

7. Résiliation et retrait de l'Abonnement

7.1 **Résiliation.** Vous pouvez résilier votre Abonnement à un Programme Multi SkillZ à tout moment. Après la résiliation de votre Abonnement à un Programme Multi SkillZ, l'utilisateur continuera d'avoir accès à la Plateforme Multi SkillZ et/ou à l'Application Multi SkillZ jusqu'à la fin de la durée de l'Abonnement en cours. Une fois cette période d'Abonnement terminée, l'utilisateur n'aura plus accès à la Plateforme Multi SkillZ et/ou à l'Application Multi SkillZ en ce qui concerne le Programme Multi SkillZ terminé.

7.2 Après la résiliation d'un Abonnement spécifique, l'Utilisateur conservera son Abonnement et continuera d'avoir accès à la partie librement accessible de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ et, le cas échéant, aux autres Programmes Multi SkillZ auxquels il est abonné activement.

Pour résilier votre Abonnement à un Programme Multi SkillZ spécifique, allez dans la rubrique "Mon compte/adhésions" après vous être connecté sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ et cliquez sur le bouton "Annuler" pour le Programme Multi SkillZ correspondant.

7.3 **Retrait.** Les consommateurs de l'Union Européenne ont le droit de se retirer de l'Abonnement dans les quatorze (14) jours suivant l'achat de l'Abonnement en envoyant le Formulaire de Retrait C2C tel que prévu sur la Plateforme Multi SkillZ à C2C dans ledit délai.

8. Accès pour les enfants de moins de 16 ans.

8.1 Si vous avez moins de 16 ans, vous pouvez utiliser la Plateforme Multi SkillZ et l'Application Multi SkillZ uniquement sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal. Vous devez demander à vos parents ou à un tuteur avant (i) de communiquer avec C2C ou de demander à C2C de communiquer avec vous ; (ii) d'envoyer des renseignements à C2C ou de vous inscrire à un compte d'Utilisateur ou de vous inscrire à un Abonnement ; (iii) de participer à tout concours ou jeu qui nécessite des renseignements à votre sujet ou offre un prix ; ou (iv) d'acheter ou payer quelque chose en ligne.

8.2 En continuant à utiliser la Plateforme Multi SkillZ et l'Application Multi SkillZ, vous confirmez que vous avez obtenu le consentement de vos parents ou tuteur légal.

9. Service C2C

9.1 Nous nous réservons le droit, à notre seule et absolue discrétion, d'apporter des modifications de temps à autre à la façon dont nous offrons et exploitons la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et/ou le Contenu Multi SkillZ. Nous nous réservons le droit de cesser de fournir et/ou de prendre en charge la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et/ou le Contenu Multi SkillZ, ou toute partie de ceux-ci, à tout moment, de manière permanente ou temporaire sans préavis à l'utilisateur. Lorsque C2C cesse de fournir la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ, ou toute partie de celle-ci, votre Licence d'utilisation de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ, ou toute partie de celle-ci, sera automatiquement annulée ou suspendue en ce qui concerne la partie concernée. Dans un tel cas, C2C ne sera pas tenu de fournir à l'Utilisateur des remboursements ou des compensations en raison de la résiliation par C2C de la fourniture ou du support de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ, ou de toute partie de celle-ci. C2C cessera de facturer les paiements périodiques récurrents, tels que définis ci-dessus, lorsque la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ, ou toute partie de celles-ci, ne seront plus disponibles en ligne.

9.2 La qualité d'affichage des vidéos en continu et la vitesse de téléchargement des documents numériques peuvent varier d'un ordinateur à l'autre et d'un appareil à l'autre, et peuvent être influencées par divers facteurs, tels que votre emplacement, la bande passante disponible par votre connexion Internet et/ou la vitesse de celle-ci. Toutes les vidéos d'un programme C2C sont hébergées sur un site Web tiers tel que Vimeo, Moodle ou YouTube. L'Utilisateur est responsable de tous les frais d'accès à Internet. C2C ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie quant à la qualité de l'expérience de surveillance de l'utilisateur.

10. Support Client

Pour plus d'informations sur notre service et ses fonctionnalités ou si vous avez besoin d'aide avec votre compte, vous pouvez également visiter [la page Coach2Competence](#) pour plus d'informations ou vous pouvez nous contacter par email à info@coach2competence.com ou par téléphone au +32 475 74 73 18. Dans certains cas, il se peut que nous soyons plus à même de vous aider en vous référant à notre support informatique. En cas de conflit entre les présentes Conditions Générales d'Adhésion et les informations fournies par notre service informatique ou d'autres parties de la Plateforme Multi Skillz et/ou de l'Application Multi Skillz, les présentes Conditions Générales d'Adhésion prévalent.

11. Votre conduite

11.1 L'utilisateur ne peut utiliser la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz et/ou le Contenu Multi Skillz d'aucune manière qui cause, ou est susceptible de causer, l'interruption, l'endommagement ou l'altération de l'accès à la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz et/ou le Contenu Multi Skillz, de quelque manière que ce soit. Vous comprenez que vous êtes seul responsable de toutes les communications électroniques et du contenu que vous envoyez à C2C et que vous devez utiliser la Plateforme Multi Skillz et/ou l'Application Multi Skillz à des fins légitimes seulement.

11.2 L'utilisateur ne peut utiliser la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz et/ou le Contenu Multi Skillz pour aucune des raisons suivantes :

- ✓ A des fins frauduleuses, ou en relation avec une infraction pénale ou toute autre activité nuisible ou illégale.
- ✓ Distribuer, utiliser ou réutiliser tout matériel illégal, offensant, abusif, indécent, diffamatoire, obscène ou menaçant ou qui viole les Droits de Propriété Intellectuelle, la confidentialité, la vie privée ou tout autre droit ou est autrement préjudiciable à des tiers ou répréhensible ou qui consiste ou contient des virus logiciels, chevaux de Troie, grattage de données, enregistreur de frappe, logiciel espion, campagne politique, sollicitation commerciale, chaîne de courrier, envois en masse ou tout "spam".
- ✓ Pour causer de l'ennui, des désagréments ou de l'anxiété inutile.
- ✓ Obtenir ou tenter d'obtenir du matériel ou de l'information par des moyens qui ne sont pas intentionnellement mis à disposition ou prévus par la Plateforme Multi Skillz et/ou l'Application Multi Skillz.

11.3 L'utilisateur doit utiliser la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz et le Contenu Multi Skillz d'une manière conforme à toutes les lois applicables.

11.4 L'utilisateur s'engage à respecter toutes les limitations techniques de la Plateforme Multi Skillz et/ou de l'Application Multi Skillz qui lui permettent uniquement d'utiliser la Plateforme Multi Skillz, l'Application Multi Skillz et le Contenu Multi Skillz de certaines manières. L'utilisateur ne peut pas contourner ces limitations techniques.

11.5 L'utilisateur est responsable de toute activité se produisant sur son compte d'utilisateur.

11.6 L'utilisateur informera immédiatement C2C de toute utilisation non autorisée d'un login, d'un mot de passe ou d'un compte ou de toute autre violation connue ou présumée de la sécurité.

12. Choix de la loi applicable et juridiction compétente

12.1 Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit belge.

12.2 Tout litige ou différend relatif aux présentes Conditions Générales d'Abonnement et/ou d'une manière générale à l'utilisation de la Plateforme Multi Skillz, du Programme Multi Skillz, de Multi Skillz App et/ou du Contenu MultiSkillz, qui ne peut être réglé à l'amiable, sera de la compétence exclusive et définitive des tribunaux commerciaux de Gand.

12.3 C2C se réserve toutefois le droit d'engager une procédure d'exécution dans le pays de résidence de l'utilisateur.

13. Garanties et responsabilités

13.1 L'Utilisateur reconnaît que C2C fournit la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et le Contenu Multi SkillZ " tels quels " et déclare et garantit uniquement que la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et le Contenu Multi SkillZ sont fournis conformément aux bonnes pratiques industrielles et sans porter sciemment atteinte à des Droits de Propriété Intellectuelle. L'Utilisateur reconnaît expressément avoir été pleinement informé des caractéristiques de la Plateforme Multi SkillZ, de l'Application Multi SkillZ et du Contenu Multi SkillZ et déclare que C2C a pleinement rempli ses obligations d'information envers l'Utilisateur.

13.2 L'utilisation de la Plateforme Multi SkillZ, de l'Application Multi SkillZ et/ou du Contenu Multi SkillZ est entièrement aux risques et périls de l'utilisateur.

13.3 Le Contenu Multi SkillZ est fourni par Coach2Competence et bien que C2C s'efforce de maintenir l'information à jour et correcte, C2C ne fait aucune représentation ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, concernant l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne la Plateforme Multi SkillZ, l'app Multi SkillZ et/ou le Contenu Multi SkillZ.

13.4 Le Contenu Multi SkillZ est présenté dans le but de créer des sessions de développement moteur, de pratiquer différents sports et de participer à diverses activités physiques. Aucune activité physique ne doit être pratiquée sans consultation préalable d'un médecin.

13.5 Toutes les activités, exercices, produits ou procédures spécifiques qui peuvent être mentionnés sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ sont donnés à titre d'information uniquement.

13.6 De plus, C2C ne fait aucune réclamation quant à la sécurité ou à la pertinence de toute information trouvée sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'app Multi SkillZ, ni quant aux résultats pouvant être obtenus en utilisant la Plateforme Multi SkillZ, Multi SkillZ App et/ou le Contenu Multi SkillZ. En conséquence, C2C ne peut être tenu responsable de toute perte, dommage ou blessure résultant de l'utilisation de tout produit, information, idée ou instruction présentée sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ.

13.7 C2C fera de son mieux pour que la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et le Contenu Multi SkillZ soient disponibles sept (7) jours par semaine, vingt-quatre (24) heures par jour. L'Utilisateur reconnaît et accepte toutefois que la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et le Contenu Multi SkillZ ou des parties de ceux-ci peuvent dysfonctionner ou devenir indisponibles, sans que C2C soit responsable de ces interruptions et des conséquences possibles du dysfonctionnement et/ou de l'indisponibilité pour l'Utilisateur ou des tiers. En cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité, C2C fera de son mieux pour résoudre le dysfonctionnement ou l'indisponibilité dès que raisonnablement possible pour C2C.

La garantie susmentionnée ne s'applique pas en cas de dysfonctionnement ou d'indisponibilité résultant, sans s'y limiter, (i) d'une violation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation de l'Abonnement ou de toute condition particulière des Programmes Multi SkillZ ; (ii) d'un dysfonctionnement de la connexion Internet ; (iii) d'une intervention de tiers sans le consentement préalable, écrit et explicite de C2C ; et/ou (iv) de tout cas de force majeure, c'est-à-dire de tout cas indépendant de la volonté raisonnable (ou sous le contrôle d'une partie).

13.8 Sauf dans la mesure où la loi l'interdit, C2C ne garantit pas la sécurité ou la pertinence du Contenu Multi SkillZ, ni les résultats obtenus en utilisant la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et le Contenu Multi SkillZ. Par conséquent, à l'exception des dommages-intérêts (i) découlant uniquement et directement de l'intention ou de la fraude de C2C à l'égard des non-consommateurs ; ou (ii) découlant uniquement et directement de l'intention, de la fraude ou de la négligence grave de C2C à l'égard des consommateurs, C2C ne sera responsable des pertes, dommages ou blessures résultant de toute utilisation ou de la mise en application de la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ, le Projet Multi SkillZ et le Contenu Multi SkillZ, ou toute partie de celui-ci, particulièrement en ce qui concerne les points suivants:

- ✓ les pertes d'exploitation directes ou indirectes (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes économiques, les pertes de bénéfices, les pertes d'exploitation, les pertes d'économies anticipées, les pertes de clientèle et de réputation);
- ✓ les pertes indirectes, spéciales ou sans conséquence;
- ✓ toute perte (directe ou indirecte) résultant d'événements indépendants de notre volonté;
- ✓ toute perte (directe ou indirecte) liée à la perte ou à la corruption de données, de bases de données ou de logiciels.

13.9 L'Utilisateur accepte que C2C ne donne aucune garantie que l'utilisation de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ, n'exposera pas le matériel et/ou les logiciels de l'Utilisateur à des virus informatiques, vers, chevaux de Troie ou autres codes à caractère nuisible. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de mettre en place les protections appropriées.

13.10 C2C n'accepte aucune responsabilité quant au contenu et au fonctionnement des autres sites Web auxquels vous pouvez accéder par le biais de la Plateforme Multi SkillZ et/ou de l'Application Multi SkillZ ou qui sont liés à la Plateforme Multi SkillZ et/ou à l'Application Multi SkillZ, et C2C ne cautionne pas le contenu de ces autres sites.

13.11 L'Utilisateur indemnisera C2C et dégage C2C de toutes réclamations, causes d'action, coûts, dommages, pertes, responsabilités et dépenses (y compris, sans s'y limiter, tous les honoraires et frais d'avocat raisonnables) découlant de ou en relation avec (i) une violation alléguée des droits des tiers due à l'utilisation de la Plateforme Multi SkillZ, l'Application Multi SkillZ et/ou le Contenu Multi SkillZ de l'utilisateur ; et/ou (ii) toute violation des présentes Conditions Générales de l'utilisateur.

14. Général

14.1 Tout manquement de C2C à faire valoir l'un ou l'autre de ses droits en vertu des présentes conditions d'adhésion ne doit pas être interprété comme une renonciation à l'un de ses droits aux présentes. La renonciation par C2C d'un manquement ou d'un manquement à l'une quelconque des obligations aux termes des présentes ne doit pas être interprétée comme une renonciation à tout manquement ultérieur aux mêmes obligations ou à d'autres obligations.

14.2 Si une disposition des Conditions Générales d'Adhésion est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou un organisme administratif compétent, en tout ou en partie, la disposition en question sera réputée ne pas faire partie des présentes Conditions Générales d'Adhésion et l'invalidité ou l'inapplicabilité n'affectera pas les autres dispositions des présentes Conditions Générales d'Adhésion, qui demeureront pleinement en vigueur et applicables.

15. Définitions

15.1 "**C2C**": Coach to Competence BV, société de droit Belge, ayant son siège social à Reigerstraat 57, 8800 Roeselare, Belgique et portant le numéro d'entreprise 0547.639.333 ;

15.2 "**Informations Confidentielles**" : toutes les informations techniques, fonctionnelles, technologiques, commerciales, économiques, opérationnelles, stratégiques et financières sous quelque forme que ce soit (verbale ou écrite, numérique ou non) qui concernent directement ou indirectement C2C ou son activité ;

15.3 "**Conditions Générales**" : les Conditions Générales stipulant les dispositions générales applicables à l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme Multi SkillZ et/ou du Multi SkillZ App ;

15.4 "**Droits de Propriété Intellectuelle**" : tous les Droits de Propriété Intellectuelle, enregistrés ou non, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits relatifs aux bases de données, aux logiciels, aux dessins et modèles, aux noms commerciaux, aux marques de commerce et tous les droits connexes, y compris, sans s'y limiter, les droits d'utilisation, de poursuite, d'enregistrement et de mise en application ;

15.5 "**Adhésion**" : l'Adhésion à la Plateforme Multi SkillZ et à l'Application Multi SkillZ après inscription et réception d'un identifiant et d'un mot de passe Coach2Competence ;

15.6 "**Multi SkillZ App**" : l'Application sur laquelle le Contenu Multi SkillZ est mis à disposition de l'Utilisateur par C2C ;

15.7 "**Contenu Multi SkillZ**" : tous les travaux, schémas, bases de données, créations, documents, manuels, vidéos, conseils, exercices, jeux et autres travaux créés par C2C dans le cadre du Projet Multi SkillZ ;

15.8 "**Plateforme Multi SkillZ**" : la Plateforme en ligne et la base de données sur lesquelles des exercices, des travaux, des vidéos, des jeux, des conseils, des astuces dans le cadre du Projet Multi SkillZ et autres contenus Multi SkillZ sont mis à disposition par C2C ;

15.9 "**Programme Multi SkillZ**" : la mise en œuvre du Projet Multi SkillZ dans un domaine sportif spécifique en fournissant du Contenu Multi SkillZ relatif au domaine

sportif respectif sur la Plateforme Multi SkillZ et l'Application Multi SkillZ dans une section spécifiquement liée au domaine sportif respectif (par exemple pour Foot, Hockey, Tennis, Gym, DrillZ, TotZ, SérieZ, LicenZ etc) ;

15.10 "**Projet Multi SkillZ**" : le projet créé par C2C dans le but d'amener les enfants à développer leurs aptitudes motrices pour la vie et le sport ;

15.11 "**Abonnement**" : l'Abonnement à un Programme Multi SkillZ spécifique après acceptation des Conditions d'Utilisation et de la Commission d'Abonnement.

15.12 "**Conditions d'Utilisation**" : les Conditions d'Utilisation applicables à l'Utilisateur qui s'abonne à un programme spécifique du Projet Multi SkillZ tel que disponible sur la Plateforme Multi SkillZ et/ou l'Application Multi SkillZ ;

15.13 "**Utilisateur**" : l'utilisateur qui a le droit d'utiliser la Plateforme Multi SkillZ et l'Application Multi SkillZ et d'accéder au Contenu Multi SkillZ au moyen d'une licence, sous réserve de l'acceptation des présentes Conditions Générales et qui a le droit d'accéder à un Programme Multi SkillZ, sous réserve du paiement du prix de l'Abonnement correspondant et de l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Adhésion.